

Willkommen im neuen ASSA RUKO Webshop -

der zentralen Anlaufstelle für alle Aktionen rund um Ihre Bestellungen!

Datum: Juni 2017

Sie können den Webshop nutzen, um:

- Bestellungen aufzugeben
- die Bestellhistorie einzusehen
- Nettopreise zu prüfen
- Warenkörbe zu speichern und erneut zu bestellen

Notieren Sie sich Ihren Benutzernamen und bewahren Sie Ihr Passwort an einem sicheren Ort auf.

Bei Fragen klicken Sie auf [FAQs](#) oder [Kontakt](#).

Wie lege ich ein Konto an und was muss ich tun, wenn ich mein Passwort vergessen habe?

Wenn Sie noch kein Konto eingerichtet haben, klicken Sie auf „**Registrieren**“ und geben Ihre Daten ein. Ihre Kundennummer finden Sie auf den letzten Rechnungen.

Login und Passwort werden Ihnen nach Prüfung durch den Vertriebsmanager in Kürze zugeschickt.

Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, klicken Sie bitte auf „**Passwort vergessen?**“

ASSA ABLOY



Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, klicken Sie bitte auf **Passwort vergessen?**



Anmelden bei ASSA RUKO

Benutzername

Passwort

Meine Person Merken

[Passwort vergessen?](#)
 Als neuer Benutzer registrieren



Wenn Sie noch kein Konto eingerichtet haben, klicken Sie auf **Registrieren** und geben Ihre Daten ein.

Sie finden Ihre Kundennummer auf den letzten Rechnungen.

Login und Passwort werden Ihnen nach Prüfung durch den Vertriebsmanager in Kürze zugeschickt.

Kann ich mehrere Benutzer für eine Firma anlegen?

Ja, Sie können mehrere Benutzer anlegen.

Wie lege ich ein weiteres Kundenkonto unter meinem Namen an?

Sie befinden sich auf der Startseite und wählen „**Ihr Konto**“. Dort gehen Sie auf „**Benutzer-Administration**“. Nun erscheint eine neue Seite mit den beiden Wahlfeldern „**Warte auf Freigabe**“ und „**Alle Benutzer**“.

Bitte wählen Sie „**Alle Benutzer**“, dort können Sie mit „**Neuen Benutzer erstellen**“ ein neues Kundenkonto erstellen.

Wie platziere ich eine Bestellung?

- Klicken Sie links oben auf „**Produkte**“ und wählen Sie eine Kategorie
- Geben Sie entweder auf der Übersichtsseite oder auf der jeweiligen Produktseite die gewünschte Menge ein und klicken Sie auf „**Hinzufügen**“.
Gegebenenfalls wählen Sie vorher auf der Produktseite die Wahlfelder aus.
- Klicken Sie rechts oben auf „**Warenkorb**“, um eine Übersicht der hinzugefügten Produkte zu erhalten
- Wenn sich alle gewünschten Produkte im Warenkorb befinden, klicken Sie auf „**Zur Kasse**“
- Geben Sie Ihre Bestellnummer und/oder Angebots-Nr./Komm. ein
- Prüfen Sie die Felder „**Versand nach**“ am linken Rand
- Klicken Sie auf „**Bestellung aufgeben**“ um diese zu übermitteln

Ihre Bestellnummer wird im Bestätigungsfenster angezeigt. Bitte notieren Sie sich die Nummer als künftige Referenz. Zusätzlich erhalten Sie eine Bestätigungsmail, welche Ihnen noch einmal alle nötigen Daten aufzeigt.

Sobald die Bestellung durch unser System erfasst wurde, erhalten Sie, wie bei allen Bestellungen, eine Auftragsbestätigung im pdf Format per E-Mail.

Es kann gelegentlich zu Abweichungen zwischen der Bestätigungsmail und der Auftragsbestätigung kommen (etwaige Preisdifferenz).

Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang, dass nur die aus unserem System generierte Auftragsbestätigung bindend ist!

Ich habe keine Auftragsbestätigungsnummer empfangen. Ist mit meiner Bestellung alles in Ordnung?

Wenn Sie eine Bestellung aufgeben, erhalten Sie als Bestätigung, dass Ihre Bestellung eingegangen ist, eine Online Bestellnummer.

Zusätzlich erhalten Sie eine E-Mail mit der Bestätigung der Onlinebestellung im pdf Format. Dies bedeutet, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist und dort nun bearbeitet werden wird.

Sobald Ihre Bestellung bearbeitet wurde, erhalten Sie wie gewohnt, eine separate Auftragsbestätigung von uns mit dem Verweis auf die von Ihnen angegebene Bestellreferenz.

Wie kann ich Bestellungen ändern oder löschen?

Eine Änderung oder Stornierung von Bestellungen ist online nicht möglich. Wenden Sie sich in diesen Fällen an unseren Kundendienst und lassen Sie uns Ihre Änderungen und/oder Stornierungen schriftlich zukommen.

Sie können auf „**Kontaktieren Sie uns**“ klicken, um die Seite mit den Daten für die Kontaktaufnahme anzuzeigen.

Wie kann ich Produktpreise finden?

Produktpreise und entsprechende Rabatte werden im Produktkatalog angezeigt. Bitte **melden Sie sich an**, damit Sie die für Ihr Konto, aus Ihren Rabatten errechneten Preise sehen können.

ASSA ABLOY

Produkte ▾ Ihr Konto ▾ ⚡ Schnellbestellung 🛒 Warenkorb (0) Artikel ▾

[STARTSEITE](#) / [PRODUKTE](#) / [UNMONTIERTE ZYLINDER](#) / [SERIE 500 ZYLINDER](#)

[UNMONTIERTE ZYLINDER](#) Serie 500 Zylinder

[Produktbeschreibung verbergen / anzeigen](#) ▾

Serie 500 Zylinder



FILTER-PRODUKTE

Filter: Keine aktive Filteroptionen anzeigen ▾

Produkte pro Seite 12 📑 ⏪ ⏩ 1 2 ⏪ ⏩

Vorhangschloß unmontiert 2540	Vorhangschloß unmontiert 2541	Vorhangschloß unmontiert 2543	Vorhangschloß unmontiert 2545
054254000	054254100	054254300	054254500
Bruttopreis 40,40€	Bruttopreis 40,40€	Bruttopreis 40,40€	Bruttopreis 40,40€
<input type="text" value="1"/> HINZUFÜGEN	<input type="text" value="1"/> HINZUFÜGEN	<input type="text" value="1"/> HINZUFÜGEN	<input type="text" value="1"/> HINZUFÜGEN

Bei Produkten mit Wahlfeldern können Sie den Preis nur auf der jeweiligen Produktseite einsehen.



ASSA ABLOY

Produkte ▾ Ihr Konto ▾ Schnellbestellung Warenkorb (0) Artikel ▾

STARTSEITE / PRODUKTE / UNMONTIERTE ZYLINDER / SERIE 500 ZYLINDER / DOPPELZYLINDER UNMONTIER...

UNMONTIERTE ZYLINDER **Doppelzylinder unmontiert 526**
Produkt-ID: 554526070-20

Serie 500 Zylinder



Material
messing poliert -20 ▾

Ausführung
526 ▾

Zylindertyp
asymmetrisch ▾

Zylinder
-3/+25 mm ▾
-3/-3 mm
-3/+0 mm
-3/+5 mm
-3/+10 mm
-3/+15 mm
-3/+20 mm
-3/+25 mm
-3/+30 mm
-3/+35 mm
-3/+40 mm

zyl. 526

Bruttopreis: **40,40 €**

1 **HINZUFÜGEN**



LISTE AUSWÄHLEN ▾ **SPEICHERN**

Was mache ich mit dem Sidecode-Feld?

Bei einigen Produkten besteht die Möglichkeit, Ihren Seitencode eintragen zu können. Sofern dieses Feld erscheint, muss dies immer ausgefüllt werden. Sollten Sie keinen Seitencode benötigen, tragen Sie dort bitte immer „00“ ein.

Rohling Flexcore

Produkt-ID: 394140



Ausführung
Flexcore ▾

Bruttopreis: **€5.02**

Sidecode*

1 **HINZUFÜGEN**

Artikel in Liste speichern
LISTE AUSWÄHLEN ▾ **SPEICHERN**

Wie kann ich eine Schnellbestellung machen?

Wählen Sie oben in der Navigation **„Schnellbestellung“** aus. Sie können dann am linken Rand die Artikelnummern der gewünschten Produkte und die jeweils gewünschte Anzahl eingeben.

Nun klicken Sie auf **„Artikel in Warenkorb legen“** und alle eingegebenen Artikel wandern in den Warenkorb.

ASSA ABLOY



Schnellbestellung

Geben Sie unten Ihre Bestelldaten ein. Legen Sie dann die Artikel in den Warenkorb oder speichern Sie sie als Liste.

ALLE ENTFERNEN **ARTIKEL IN WARENKORB LEGEN**

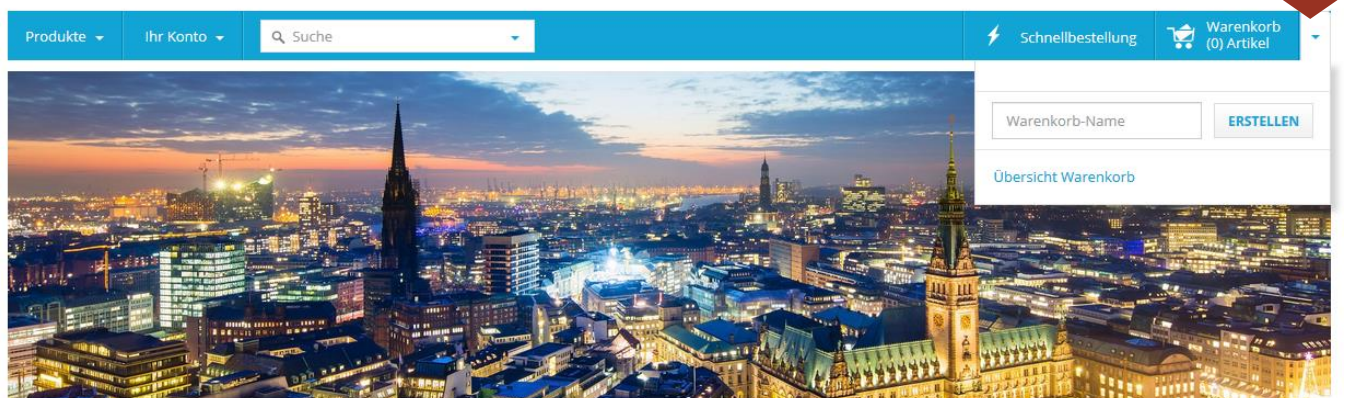
Ihre aktuelle Bestellung ist leer. Wenn Sie etwas zu Ihrem Warenkorb hinzufügen möchten, wählen Sie bitte einen Artikel aus und klicken Sie "Hinzufügen".

Produkt-ID	1
Produkt-ID	1
Produkt-ID	1
Produkt-ID	1
Produkt-ID	1
Produkt-ID	1
Produkt-ID	1

Wie lege ich einen neuen Warenkorb an?

Rechts neben dem **„Warenkorb“** am oberen rechten Rand finden Sie einen Pfeil, durch Klicken öffnet sich ein Dropdown-Menü. Hier können Sie den Warenkorb benennen, durch **„Erstellen“** wird dieser dann gespeichert.

ASSA ABLOY



Wie kann ich eine abweichende Lieferadresse eintragen?

Versandadressen können Sie an der Kasse bearbeiten und ändern.

Bitte beachten Sie, dass es zu Mehrkosten kommen kann, wenn Sie an eine abweichende Adresse liefern lassen. Bindend ist hier die Auftragsbestätigung, welche Ihnen separat zugestellt wird.

ASSA ABLOY

Warenkorb Kasse

RECHNUNG AN

Teststadt
Teststraße 1
12345 Teststadt

Invoice

VERSAND NACH [Bearbeiten](#)

Wählen gespeicherte Adresse

Teststadt

Teststadt
Teststraße 1
12345 Teststadt

Lieferart

Standard

1 BESTELLEDDETAILS
Geben Sie Ihre Rechnungs- und Lieferdetails

Bestellnummer *

Angebots-Nr./Komm.

2 AUFTRAG ERFASST

Bestelldetails

Bestellübersicht

	Artikel	Bruttopreis	Verfügbarkeit	Menge	Bemerkungen	Gesamt
	Hebelzylinder unmontiert 054157100	40,40 €		1		40,40 €
					Das Bereinigte Zwischensumme:	40,40 €
					Versand:	8,00 €
					Summe:	48,40 €

[Zurück Zum Warenkorb](#) [BESTELLUNG AUFGEBEN](#)

Kann ich abweichende Versandadressen speichern?

Ja. Sie können an der Kasse, bevor Sie Ihre Bestellung aufgeben die Versandadresse bearbeiten. Hierzu wählen Sie **„Bearbeiten“** am linken Rand, neben **„Versand nach“**.

Nun können Sie dort die gewünschten Daten eintragen. Mit **„Fertig“** wählen Sie die Adresse nur für diese Bestellung aus und sie wird in Ihrem Adressbuch gespeichert.

Die Funktion **„Speichern als neue Adresse“** legt die eingegebene Adresse als Ihre neue Standardadresse fest.

ASSA ABLOY

Produkte - Ihr Konto - Suche Schnellbestellung Warenkorb (2 Artikel)

STARTSEITE / IHR KONTO / ÜBERSICHT WARENKORB / WARENKORB DETAILS / WARENKORB KASSE

Warenkorb Kasse

RECHNUNG AN

Teststadt
Teststraße 1
12345 Teststadt

Invoice

VERSAND NACH [Bearbeiten](#)

Wählen gespeicherte Adresse

Name Der Lieferadresse*

Straße und Nummer*

Zusatzinformation

Stadt*

Land*

Staat / Provinz

Postleitzahl*

Telefonnummer:

Speichern als neue Adresse

FERTIG **STORNIEREN**

Lieferart

Standard

1 BESTELLDDETAILS
Geben Sie Ihre Rechnungs- und Lieferdetails

Bestellnummer *

Angebots-Nr./Komm.

2 AUFTRAG ERFASST

Bestelldetails

Bestellübersicht

Artikel	Bruttopreis	Verfügbarkeit	Menge	Bemerkungen	Gesamt
Hebelzylinder unmontiert 054157100	40,40 €		1		40,40 €
Distanzring 750000	4,00 €		1		4,00 €
Das Bereinigte Zwischensumme:					44,40 €
Versand:					8,00 €
Summe:					56,40 €


Zurück Zum Warenkorb **BESTELLUNG AUFGEBEN**

Wie kann ich gespeicherte Versandadressen wieder löschen?

Sie wählen „**Ihr Konto**“ und gehen dort auf „**Mein Adressbuch**“. Dort werden Ihnen einmal Ihre Hauptlieferadresse und alle zusätzlich gespeicherten Adressen aufgezeigt.

Nun können Sie einfach mit dem „**Löschen**“-Button die gewünschte Adresse löschen oder mit „**Bearbeiten**“ ändern.


ASSA ABLOY

Produkte ▾ Ihr Konto ▾ Schnellbestellung  Warenkorb (0) Artikel ▾

STARTSEITE / IHR KONTO / ADRESSBUCH

Meine Lieferadresse

Neue Adresse Erstellen	Vordefinierte Adressen	Meine Gespeicherten Adressen
<p>Unternehmensname</p> <input type="text" value="Firma Inkorporiert"/>	Test GmbH Teststraße 1 Teststadt Deutschland 12345 Germany	Test GmbH Teststraße 1 Teststadt Deutschland 12345 Germany
<p>Name Der Lieferadresse*</p> <input type="text" value="Name Der Lieferadresse"/>		
<p>Straße und Nummer*</p> <input type="text" value="Straße und Nummer"/>	Test GmbH Teststraße 1 Teststadt Deutschland 12345 Germany	
<p>Zusatzinformation</p> <input type="text" value="Zusatzinformation"/>		
<p>Stadt*</p> <input type="text" value="Stadt"/>		



Kann ich meine Lieferung online verfolgen?

Eine Echtzeitverfolgung des Logistikpartners ist derzeit nicht möglich. Ist eine Lieferung überfällig, dann kontaktieren Sie bitte den Kundendienst.

Wie gebe ich eine Nachbestellung auf?

Klicken Sie auf „Ihr Konto“ und dann auf „Bestellungen“.

Sie öffnen eine Ihrer letzten Bestellungen und können dort „Nachbestellung“ auswählen. Sie erhalten dann einen Warenkorb mit exakt denselben Produkten und können zusätzlich noch andere Produkte hinzufügen oder löschen.

Diese Nachbestellung wird NICHT zu Ihrer vorherigen Bestellung gezählt, sondern als neue Bestellung erfasst. Nun können Sie, wie normal auch zur Kasse gehen.

ASSA ABLOY

Produkte | Ihr Konto | Suche | Schnellbestellung | Warenkorb (2) Artikel

STARTSEITE / IHR KONTO / BESTELLÜBERSICHT / 1351010

Bestelldetails

Status: Eingereicht

RECHNUNG FÜR



Teststadt
Teststraße 1
12345 Teststadt

Online-Referenz-Nr.: 1351010
Bestellnummer: testJD
Bestellnummer:
Angebots-Nr./Komm.:

NACHBESTELLUNG | DRUCKEN | ALS CSV SPEICHERN

Bestelldetails

Bestellübersicht

Artikel	Menge	Status	Bestätigten Liefertermin	Bruttopreis	Verfügbarkeit	Bemerkungen	Gesamt
 Rohling Flexcore 394140	1	Eingereicht	20,20 €				20,20 €
 Zylinderkern 812102	1	Eingereicht	10,10 €				10,10 €

Lieferart: Standard

Das Bereinigte
Zwischensumme: 30,30 €
Rabattanpassung: -
Versand: 8,00 €
Summe: 38,30 €

Wie kann ich eine neue E-Mail-Adresse eintragen?

Sie wählen „Ihr Konto“ und gehen dort auf „Persönliche Einstellungen“. Hier können Sie verschiedene Daten ändern.

Wie kann ich im Nachhinein meine Bestellung drucken?

Sie können auf der Startseite Ihre letzten Bestellungen sehen. Dort gehen Sie auf die gewünschte Bestellung, wählen diese aus und können dann über den Button „Drucken“ die Bestellung drucken.

Kann ich meine Listen/Warenkörbe mit anderen teilen?

Sie können Listen mit anderen teilen, jedoch keine Warenkörbe.

Hierzu gehen Sie auf „Ihr Konto“ und wählen „Listen“ aus. Nun setzen Sie einen Haken vor die Liste, welche Sie teilen möchten.

ASSA ABLOY



STARTSEITE / MEIN KONTO / LISTE ÜBERSICHT

Liste Übersicht

Name	zuletzt geändert	Erstellungsdatum	Stück	Erstellt von	Organisation
<input checked="" type="checkbox"/> Default List	2017-05-30	2017-05-30	0		

Es erscheint „Auswahl teilen“, welches Sie nun wählen. Jetzt können Sie die Benutzer wählen, welche die Liste erhalten sollen.

Benutzer auswählen, mit denen die Liste geteilt werden soll

Alle auswählen

- Hans Hüge
- Petra Eder
- Lisa Müller
- Erwin Maier
- Sonja Mustermann

TEILEN

Natürlich steht Ihnen der Kundendienst bei Fragen und Anregungen gerne persönlich zur Verfügung!

Telefonisch: Montag – Donnerstag zwischen 8:00 Uhr und 16:30 Uhr
Freitag zwischen 8:00 Uhr und 15:00 Uhr